



Perguntas Frequentes

Arrecadação online



/amigosdobem



/amigosdobem



/amigosdobemweb

amigosdobem.org

Sumário

| | | |
|------|---|-----------|
| I. | Material de divulgação | 2 |
| II. | Procedimento..... | 2 |
| III. | Modo de divulgação | 6 |
| IV. | Orientação sobre a mídia para divulgação | 7 |
| V. | Recursos de consultas dos Amigos do Bem | 8 |
| VI. | Presentes que transformam..... | 10 |

Material de divulgação

i Onde localizo os conteúdos para divulgação da arrecadação online ?

Todos os conteúdos estão disponíveis no link <https://www.amigosdobem.org/arrecadacao-de-alimentos-materiais/>.

Procedimento

i No dia da arrecadação online existirá também arrecadação nos mercados?

Enquanto estiver decretado o isolamento social, não haverá arrecadação presencial.

i No dia da arrecadação preciso ficar o dia todo disponível? Quantas horas por dia devo me dedicar a arrecadação?

Fica a critério do voluntário o tempo de dedicação. É importante garantir que atingiu todos os possíveis doadores da sua rede de contatos e esclarecer todas as dúvidas que os doadores possam vir a ter. Outra maneira de ajudar a instituição nesse dia é engajar a ação nas redes sociais, por meio de compartilhamento e curtidas.

i Na arrecadação online receberemos Horas do Bem? Como irá funcionar esse registro?

As horas do bem serão lançadas pelos coordenadores, de acordo com o critério definido pela Central.

i O que acontece se o doador não identificar o voluntário no momento da doação?

O doador deve solicitar ao voluntário o link personalizado.

i Quando um doador tiver problema com a forma de pagamento qual canal de contato para solucionar o problema?

O doador deve contatar a equipe de Relacionamento da Central. Esse contato pode ser por ligação ou whatsapp (11) 95460-1600.

i Quais são as formas de pagamento disponíveis?

Para doação única : Cartão de Crédito ou Boleto Bancário
Para doação mensal: Cartão de Crédito, Boleto Bancário ou Débito Automático.

i Posso doar valor inferior a R\$ 35,00 ?

Pelo link não é possível doar valor inferior a R\$ 35,00. A doação de valor inferior a R\$ 35,00 pode ser feita por meio de depósito bancário.

Razão Social: AMIGOS DO BEM INSTITUIÇÃO NACIONAL
CONTRA A FOME E A MISÉRIA
CNPJ: 05.108.918/0001-72

Itaú Agência: 0466 Conta Corrente: 64653-6

Bradesco Agência: 1336-6 Conta Corrente: 500-2

Caixa Agência: 4679 Conta Corrente: 600-7 (op.003)

Banco do Brasil Agência: 0386-7 Conta Corrente: 110.837-9

ATENÇÃO: Para vincular essa doação ao seu mercado é preciso enviar o comprovante para o coordenador para que ele, por meio do sistema SAB, vincule a doação ao seu mercado.

i Se fizer o depósito bancário, como será computado a doação para minha equipe de mercado e para meu link?

O comprovante deve ser encaminhado ao coordenador, que passará a informação ao Financeiro.

 Até quando posso solicitar doações aos meus contatos?

As doações podem ser solicitadas diariamente, mas a apuração para o mercado é conforme o período da arrecadação. Por exemplo, o período considerado como arrecadação de julho foi de 16/5/7 a 10/7. A arrecadação de setembro será considerada de 11/7 a 25/9.

 Posso cobrar meu doador caso não tenha concluído o pagamento?

Não. A Central dos Amigos do Bem dispõe de equipe de cobrança que entrará em contato com os doadores.

 No link de doação o doador deve preencher Número do Registro/ID e nome do voluntário que enviou o link?

Estes campos são preenchidos automaticamente pelo sistema, com o nome do voluntário ou então NI - Não identificado.

 Caso o doador não tenha usado o link personalizado que indiquei, consigo vincular a doação ao meu mercado?

Não. A doação será computada como geral.

 Como a doação mensal é vinculada ao meu mercado?

Caso o doador tenha optado pela doação mensal por meio do seu link personalizado, o valor é vinculado ao seu mercado mês a mês conforme data e efetivação do pagamento.

 *Posso solicitar aos meus contatos doação no meu aniversário ou datas comemorativas?*

Sim. A instituição tem uma ação que chama **Presentes que Transformam**. Por meio dessa ação você obtém um link personalizado para o seu aniversário e o seu presente pode ser vinculado ao mercado que você faz a arrecadação. Para participar entre em contato por meio do e-mail presentesquetransformam@amigosdobem.org. Conheça mais sobre essa ação em: <https://www.wevideo.com/view/1755599769>.

Modo de divulgação

i Posso fazer uma mensagem própria em áudio ou vídeo e enviar para amigos e familiares nas minhas redes sociais?

Somente será permitido a produção de áudio ou vídeo para distribuição **via Whatsapp** e com o texto próprio dos Amigos do Bem, divulgado no link que consta os conteúdos:

<https://www.amigosdobem.org/arrecadacao-de-alimentos-materiais/>.

i Posso fazer abordagem online e colocar fotos e vídeos alguns dias antes do sábado da arrecadação?

Sim, desde que os vídeos e fotos sejam retirados do link que consta os conteúdos: <https://www.amigosdobem.org/arrecadacao-de-alimentos-materiais/>.

i No dia da arrecadação posso fazer a divulgação e coleta de alimentos no meu condomínio? Posso distribuir panfletos?

Pode realizar a ação de arrecadação de alimentos, desde que previamente autorizado pela Central. Entrar em contato no email elizabeth.silveira@amigosdobem.org

i Qual é a melhor ferramenta para fazer abordagem online?

Todas as ferramentas são importantes. É preciso abranger ao maior número de contatos possível. Dê preferência para aquela que você se sinta mais confortável, aquela que você mais utiliza e tem mais contatos.

i Quais são as redes sociais que devo utilizar?

Você poderá utilizar todos os seus canais de contato. Os mais utilizados são: Whatsapp, Instagram, Facebook, LinkedIn e Telegram.

i Devo enviar as mensagens apenas pelo Whatsapp ou ligar também para os meus contatos?

Você pode ligar para os seus principais contatos além de enviar as mensagens pelo Whatsapp. Essa aproximação é bastante efetiva para concluir a doação.

Orientação sobre a mídia para divulgação

i Como devo realizar as publicações no Instagram?

As publicações podem acontecer no Feed e no Stories. Todas essas publicações devem ser retiradas dos conteúdos indicados pelos Amigos do Bem, que disponibilizará vídeos, fotos e texto para divulgação em <https://www.amigosdobem.org/arrecadacao-de-alimentos-materiais/>, além das orientações para o uso dessa rede social.

i Como devo realizar as publicações no Facebook?

As publicações podem acontecer na Linha do Tempo e no Stories. Todas essas publicações devem ser retiradas dos conteúdos indicados pelos Amigos do Bem, que disponibilizará vídeos, fotos e texto para divulgação em <https://www.amigosdobem.org/arrecadacao-de-alimentos-materiais/>. As orientações para o uso dessa rede social também estarão disponíveis no link.

i Como devo realizar as publicações no Whatsapp? Posso usar o Status do Whatsapp?

As publicações podem acontecer via mensagens individuais, mensagens para grupos, via lista de transmissão e no Status. Todas essas publicações devem ser retiradas dos conteúdos indicados pelos Amigos do Bem, que disponibilizará vídeos, fotos e texto para divulgação em <https://www.amigosdobem.org/arrecadacao-de-alimentos-materiais/>. As orientações para essas publicações também estarão disponíveis no link.

i Como devo realizar as publicações no LinkedIn? Não tenho conta no LinkedIn, devo criar uma conta para isso?

As publicações podem acontecer na Linha do Tempo. Todas essas publicações devem ser retiradas dos conteúdos indicados pelos Amigos do Bem, que disponibilizará vídeos, fotos e texto para divulgação em <https://www.amigosdobem.org/arrecadacao-de-alimentos-materiais/>. Não há necessidade de criar uma conta no LinkedIn, somente se houver o interesse pessoal.

Recursos de consultas dos Amigos do Bem

i Onde consigo consultar as doações realizadas pelos meus contatos?

Você consegue consultar quem doou e quantos kgs doou, enviando mensagem para o **Gerador de link**. Para essa consulta adicione o número de celular **55 11 97712-8304** a sua lista de contatos. No Whatsapp, envie uma mensagem com o comando específico de busca. Os comandos disponíveis são:

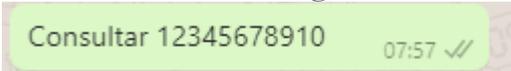
obter [CPF ou LOGIN] = Digite o seu CPF ou LOGIN SAB e receba um link personalizado com o seu nome e mercado.

Exemplo:



consultar [CPF ou LOGIN] = Consulte a quantidade de doações recebidas no seu CPF ou Login SAB.

Exemplo:



listar [CPF ou LOGIN] = Listar as doações recebidas no seu CPF ou Login SAB.

Exemplo:



outros = Obtém um link genérico (sem especificar mercado ou voluntário).

Exemplo:



i *Como conseguimos apurar a doação do meu mercado?*

Cada coordenador informará sua equipe do volume arrecadado geral e do seu mercado. Coordenador, consulte o doadometro.

i *Onde localizo o meu link pessoal e acompanho as doações realizadas neste meu link?*

Você consegue localizar o seu link pessoal e acompanhar as doações enviando mensagem para o **Gerador de link**. Para essa consulta adicione o número de celular **55 11 97712-8304** a sua lista de contatos. No Whatsapp, envie uma mensagem com o comando específico de busca. Os comandos disponíveis são:

- obter [CPF ou LOGIN] = Digite o seu CPF ou LOGIN SAB e receba um link personalizado com o seu nome e mercado.
- consultar [CPF ou LOGIN] = Consulte a quantidade de doações recebidas no seu CPF ou Login SAB.
- listar [CPF ou LOGIN] = Listar as doações recebidas no seu CPF ou Login SAB.
- outros = Obtém um link genérico (sem especificar mercado ou voluntário).

i *O que significa os status de doação exibidos na planilha de acompanhamento das doações?*

- Concluída = doação finalizada
- Em tempo = boleto dentro do prazo de vencimento ou o plano de doação foi mensal e as demais parcelas serão lançadas nas próximas arrecadações. A 1ª. Parcela entrou nesta arrecadação.
- Atrasada = O boleto não foi pago na data de vencimento. Neste caso a equipe da Captação da Central dos Amigos do Bem entrará em contato com o doador.

- Com problema = A operadora do cartão identificou alguma situação atípica. Neste caso a equipe da Captação da Central dos Amigos do Bem entrará em contato com o doador.

Presentes que transformam

i O que seria Presentes que Transformam?

É uma ação dos Amigos do Bem para que no dia do seu aniversário você possa converter os presentes em doações. Para participar entre em contato por meio do e-mail presentesquetransformam@amigosdobem.org. Conheça mais sobre essa ação em: <https://www.wevideo.com/view/1755599769>.

i Meu parente/amigo não é voluntário, ele pode participar dos presentes que transformam?

Sim, basta entrar em contato por meio do e-mail presentesquetransformam@amigosdobem.org. Caso queiram vincular essas doações ao seu mercado, não esqueça de informar na solicitação da parceria nessa ação. Após o link gerado, não é possível fazer a vinculação. Conheça mais sobre essa ação em: <https://www.wevideo.com/view/1755599769>.

i As doações dos presentes que transformam são computadas/registradas para o meu mercado?

Sim, basta informar o seu mercado ao entrar em contato por meio do e-mail presentesquetransformam@amigosdobem.org. Após o link gerado, não é possível fazer a vinculação. Conheça mais sobre essa ação em: <https://www.wevideo.com/view/1755599769>.